



POLITIQUE 2021

Qualité – Sécurité – Environnement

La politique qualité/sécurité/environnement vise à améliorer la satisfaction de nos clients, les conditions de travail de nos salariés et réduire notre impact environnemental.

La Direction s'engage à satisfaire aux exigences des normes ISO9001 et 14001.

Concrètement le programme d'amélioration 2021 portera sur les actions suivantes :

SATISFAIRE NOS CLIENTS	
→ Améliorer notre taux de service	Taux de service
→ Limiter les ruptures matière pendant l'année 2021	Nombre de rupture entraînant un retard sup à 3S
→ Réduire nos non-conformités externes et internes par une analyse systématique des causes	Nombre de non-conformité par mois

FAIRE PROGRESSER LES CONDITIONS DE TRAVAIL	
Protéger les collaborateurs du risque de contamination au COVID 19	Appliquer les mesures de prévention préconisées par le Groupe et l'ARS
Réduire les risques en agissant sur les équipements, les méthodes et les comportements	Révision annuelle du DUERP Nbre de d'accidents et de premiers soins

RESPECTER ET ANTICIPER NOS OBLIGATIONS	
Prendre en compte les exigences légales et réglementaires	Taux de conformité réglementaire > 95%

LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL	
Optimiser notre taux de chute	Taux de chute
Maîtriser les déchets et améliorer leur valorisation	Suivi des rejets
Optimiser nos consommations d'énergie	Suivi des consommations : gaz et électricité
Prévenir et anticiper toutes formes de pollution	Suivi du nombre d'accidents environnementaux
Prendre en compte l'analyse du cycle de vie dans la conception de nos produits, privilégier l'approvisionnement local et les process ayant le moins d'impact environnemental	
Réaliser la troisième transformation du bois de nos mobiliers chez TF (approvisionnement local plus facile, réduction des transports)	

Je demande à l'ensemble du personnel de s'associer à cette politique et de participer activement à l'amélioration de notre système de management qualité, sécurité et environnement.

Bonson, le 22 avril 2021

Joël LEMOINE
Directeur Général